PosCloud V12 — Manual Oficial de APIs

Guía de integración para Desarrolladores, Bots de WhatsApp, Tiendas Online y Agentes de IA

Versión 12.0
Actualizado: 2026-08-27

> **Resumen de Arquitectura:** El sistema opera sobre arquitectura **Multi-Tenant basada en Tokens Bearer**. Conmutando dinámicamente la base de datos de cada cliente/sucursal en tiempo de ejecución sin mezclar información.

1. Mapa General de Endpoints

Método	Endpoint	Módulo	Propósito Principal
GET	**/api/whatsapp/productos**	Bot WhatsApp	Catálogo de productos y precios al público.
GET	**/api/whatsapp/cliente**	Bot WhatsApp	Identificar cliente por celular / cédula.
POST	**/api/whatsapp/cliente**	Bot WhatsApp	Registrar o actualizar datos de entrega.
POST	**/api/whatsapp/pedido**	Bot WhatsApp	**Crear pedido en Cotizaciones del POS.**
GET	**/api/whatsapp/pedido/{numero}**	Bot WhatsApp	Consultar estado y detalle del pedido.
GET	**/api/tienda/productos**	Tiendas / E-commerce	Catálogo completo con precios 1, 2, 3 y stock.
GET	**/api/ia/inventario**	IA Administrativa	Inventario completo en tiempo real con filtros.
GET	**/api/ia/ventas**	IA Administrativa	KPIs de dinero, utilidad, costos y desgloses.
GET	**/api/ia/rotacion**	IA Administrativa	Rotación en cajas y fracciones físicas netas.
GET	**/api/ia/sugerido-traslados**	IA Administrativa	Cálculo predictivo de traslados entre bodegas.
POST	**/api/ia/traslados/***	IA Administrativa	Creación, lote y ejecución de traslados.
GET	**/api/contabilidad/movimientos**	Contabilidad	Extracción de movimientos contables y PUC.

2. APIs Especializadas para Bot de WhatsApp (Venta Autónoma)

Diseñadas para integrarse con **n8n, Make, Botpress, Voiceflow, ChatGPT Custom GPTs** o scripts propios de WhatsApp API (Meta Cloud API, Baileys, Evolution API).

2.1 Catálogo Ligero de Productos

Ruta: `GET /api/whatsapp/productos` | **Autenticación:** `Authorization: Bearer <TOKEN>` o `?token=<TOKEN>`

Parámetro	Tipo	Estado	Defecto	Descripción
`token`	String	OBLIGATORIO	—	Token privado del bot de WhatsApp.
`nombre`	String	OPCIONAL	Ninguno	Término de búsqueda (ej. 'dolex', 'acetaminofen').
`codigo`	String	OPCIONAL	Ninguno	Código SKU o barras exacto.
`bodega`	Integer	OPCIONAL	1	ID de bodega que despacha.
`limit`	Integer	OPCIONAL	15	Límite de productos devueltos.

```
GET https://tu-dominio.com/api/whatsapp/productos?token=TU_TOKEN&nombre=acetaminofen&bodega=1
```

2.2 Identificar Cliente por WhatsApp

Ruta: `GET /api/whatsapp/cliente` | **Propósito:** Saludar al cliente por su nombre y recuperar su dirección.

Parámetro	Tipo	Estado	Descripción
`token`	String	OBLIGATORIO	Token privado de WhatsApp.
`telefono`	String	OPCIONAL	Número de WhatsApp del cliente (ej. '3101234567').
`cedula`	String	OPCIONAL	Cédula o NIT del cliente.

```
GET https://tu-dominio.com/api/whatsapp/cliente?token=TU_TOKEN&telefono=3101234567
```

2.3 Registrar o Actualizar Cliente

Ruta: `POST /api/whatsapp/cliente` | **Propósito:** Guardar nombre y dirección de entrega.

```
POST https://tu-dominio.com/api/whatsapp/cliente
Headers: Authorization: Bearer TU_TOKEN | Content-Type: application/json
{
  "token": "TU_TOKEN",
  "telefono": "3101234567",
  "nombre": "Mariana Gómez",
  "direccion": "Calle 45 # 12-34 Apto 301",
  "barrio": "La Floresta"
}
```

2.4 Crear Pedido de Venta (Guardado en Cotización)

Ruta: `POST /api/whatsapp/pedido` | **Propósito:** Asienta la venta en la tabla `cotizacion` con código `WA-...` y entrega el mensaje listo para enviar al chat.

```
POST https://tu-dominio.com/api/whatsapp/pedido
{
  "token": "TU_TOKEN",
  "cliente": "3101234567",
  "direccion_entrega": "Calle 45 # 12-34 Apto 301",
  "metodo_pago": "Nequi",
  "nota": "Timbrar en el apartamento 301",
  "bodega": 1,
  "productos": [
    { "codigo": "7702001", "cantidad_cajas": 2, "cantidad_fracciones": 0 },
    { "codigo": "7702005", "cantidad_cajas": 0, "cantidad_fracciones": 10 }
```

```
  ]
}
```

3. APIs para Tiendas Online y E-Commerce

Permite sincronizar catálogos con WooCommerce, Shopify, Magento o Apps móviles en tiempo real.

3.1 Catálogo Completo Multi-Precio

Ruta: `GET /api/tienda/productos` o `POST /api/tienda/productos`

Campo en Respuesta	Tipo	Descripción
`codigo` / `barras`	String	Código SKU y código de barras.
`nombre` / `nommarca`	String	Nombre del producto y marca comercial.
`factor`	Integer	Unidades/pastillas contenidas por cada caja.
`VentaCaja` / `VentaCaja3`	Float	Lista de precios 1 (detal) y Lista 3 (mayorista/promo).
`VentaFrcc`	Float	Precio unitario por pastilla/fracción suelta.
`inventario`	Float	Existencia física en la Bodega 1.
`MensajePromo`	String	Texto de descuento o promoción activa.

```
GET https://tu-dominio.com/api/tienda/productos?token=TU_TOKEN_TIENDA
```

4. APIs REST para Agentes de Inteligencia Artificial (IA)

4.1 Consulta de Inventario

Ruta: `GET /api/ia/inventario` | Parámetros: `bodega`, `bodegas` (ej. 1,2), `nombre`, `codigo`, `limit`.

```
GET /api/ia/inventario?token=TU_TOKEN&bodega=1&nombre=acetaminofen
```

4.2 Métricas de Ventas y Finanzas

Ruta: `GET /api/ia/ventas` | Parámetros: `fi` (Fecha Inicio), `ff` (Fecha Fin), `bodega`, `marca`, `categoria`.

```
GET /api/ia/ventas?token=TU_TOKEN&fi=2026-08-01&ff=2026-08-27&bodega=1
```

4.3 Rotación Física de Unidades

Ruta: `GET /api/ia/rotacion` | Parámetros: `fecha_inicio`, `fecha_fin`, `bodega`, `limit` (defecto 60), `page`.

```
GET /api/ia/rotacion?token=TU_TOKEN&bodega=1&limit=30&page=1
```

4.4 Sugerencias Predictivas de Traslado entre Bodegas

Ruta: `GET /api/ia/sugerido-traslados` | Parámetros: `bodega_origen`, `bodega_destino`, `dias_provision` (defecto 7).

```
GET /api/ia/sugerido-traslados?token=TU_TOKEN&bodega_origen=1&dias_provision=7
```

4.5 Ejecución Automática de Traslados con Exclusiones

Ruta: `POST /api/ia/traslados/ejecutar-sugeridos`

```
POST /api/ia/traslados/ejecutar-sugeridos
{
  "bodega_origen": 1,
  "dias_provision": 7,
  "omitir_productos": ["helados", "gaseosas", "Electrolit"]
}
```

5. API de Contabilidad Externa

Ruta: `GET /api/contabilidad/movimientos`

Extrae movimientos débito y crédito agrupados por cuenta contable PUC (`codeC`), tercero y bodega para software contable (Siigo, World Office, etc.).

```
GET /api/contabilidad/movimientos?token=TU_TOKEN_CONTABLE&fi=2026-08-01&ff=2026-08-27&bodega=1
```